

NORME E CONDIZIONI DI NOLEGGIO

L'automezzo viene concesso in noleggio unicamente per essere utilizzato ad uso diporto (trasferimento e abitazione), il numero delle persone trasportate non deve eccedere quello massimo indicato sul libretto di circolazione che lo accompagna. La ditta Ercole, in caso di mancata osservanza di tale regolamento, declina ogni responsabilità, anche assicurativa. All'interno dei mezzi a noleggio è vietato fumare. Si riepilogano di seguito le condizioni principali del noleggio:

DURATA MINIMA DEL NOLEGGIO

Alta stagione: una settimana - Festività Pasqua e periodo natalizio: cinque giorni.

Bassa e media stagione: minimo tre giorni.

Possibilità di formula speciale "fine settimana".

Quest'ultima si intende dalle ore 9,30 del venerdì alle ore 15,30 del lunedì successivo.

TARIFFE

Il costo del noleggio comprende:

Assicurazione RCA, Incendio e furto

Carta Verde

Assicurazione Casco

Abbonamento PRONTO Assistance

Soccorso Stradale

Posteggio auto gratuito

IVA

Non comprendono: Carburante, Rabbocchi di lubrificazione, eventuali riparazioni ai pneumatici e all'impianto di segnalazione luminosa, biancheria, stoviglie, pentolami.

PRENOTAZIONI

Debbono avvenire precisando le proprie generalità e gli estremi della patente di guida.

Il richiedente deve versare all'atto della prenotazione un anticipo pari al 40% del totale previsto per l'intero nolo che in caso di sua successiva rinuncia resterà comunque acquisito alla ERCOLE a titolo di indennizzo forfettario.

Il saldo dovrà avvenire alla partenza, unitamente al versamento della cauzione, presso gli uffici della ERCOLE.

Nel periodo di noleggio il cliente è responsabile del pagamento di eventuali multe o mancati pedaggi autostradali.

DEPOSITO CAUZIONALE

Il versamento di tale deposito per un importo di € 1.000,00 è dovuto a parziale copertura delle eccedenze chilometriche e degli eventuali danni arrecati al veicolo durante il noleggio.

L'autocaravan noleggiato dovrà essere riconsegnato in buone condizioni igieniche, pulito e riordinato nel suo esterno ed interno, con il WC e i depositi acque di scarico debitamente vuotati e lavati.

In caso di inadempienza verrà trattenuto a titolo di penale l'importo di € 90,00 per la pulizia interna e/o € 30,00 per quella esterna.

Il residuo del deposito cauzionale sarà restituito alla riconsegna del mezzo, dopo la verifica delle condizioni del veicolo da parte del noleggiatore. In caso di incidenti la cauzione sarà trattenuta sino ad avvenuto accertamento, da parte dell'assicurazione, delle responsabilità.

VARIANTI PERIODO NOLEGGIO

Periodi non fruiti: Nessun rimborso è dovuto per eventuali riduzioni del periodo di noleggio convenuto e addebitabili a ritardo da parte del cliente nel ritiro del veicolo o per riconsegne anticipate.

Proroghe ai periodi: Se l'utente intendesse prolungare il periodo di noleggio oltre i termini stabiliti, esso deve rivolgersi, anche telefonicamente, agli uffici del noleggiatore.

L'eventuale autorizzazione sarà soggetta alla disponibilità del mezzo.

Ritardi nella riconsegna non autorizzati né dovuti a causa di forza maggiore dimostrabili, verranno penalizzati con addebito al cliente per ogni giorno di ritardo di una tariffa giornaliera quintupla rispetto a quella praticata.

CONSEGNE E RICONSEGNE

Possono esclusivamente avere luogo dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,30 alle ore 18,00 di tutti i giorni feriali. Lunedì mattina escluso.

All'atto della consegna e della riconsegna dovranno essere effettuate delle Ispezioni al veicolo con firma degli appositi verbali.

ASSISTENZA

Per l'assistenza durante l'uso, il cliente può rivolgersi direttamente presso la rete di vendita dei concessionari della casa fabbricante l'autocaravan per quanto compete la scocca della stessa.

Per le parti meccaniche e il motore potrà rivolgersi direttamente presso i servizi di assistenza della marca costruttrice lo chassis.

Il cliente provvederà al rimborso sul posto delle riparazioni che comprendono una spesa non superiore a € 78,00.

Per le riparazioni di importo maggiore dovrà venire richiesta preventiva autorizzazione al servizio tecnico del noleggiatore.

Il rimborso potrà comunque avvenire solo contro presentazione di regolare fattura intestata a: ERCOLE GIAN PIETRO e C. s.a.s.

Via Tre Scalini, 1 - Dueville (VI) - P. IVA 02296280247

In caso di sinistro o malfunzionamento del mezzo è necessario contattare i numeri verdi forniti dalla ERCOLE perché saranno rimborsati solo gli interventi inclusi nel pacchetto assicurativo.

GARANZIE ASSICURATIVE

- **Assicurazione RCA** con massimale di € 3.600.000,00 per danni a cose o persone.

- **RCA** (valida per tutti i Paesi contemplati nella carta verde) + incendio e furto.

Assicurazione Casco con franchigia di € 500,00.

- **Assicurazione furto, distruzione totale e incendio**, con franchigia di € 1.000,00.

Abbonamento PRONTO Assistance

1) Assistenza telefonica 24 ore su 24.

2) Immediato rimpatrio in caso di malattia o infortunio.

3) Traino in officina in caso di guasto meccanico o incidente.

4) Invio pezzi di ricambio.

5) Invio di un autista.

6) Rimpatrio dei passeggeri o dell'autocaravan in caso di furto totale o di guasto meccanico che comporti una sosta superiore a due giorni lavorativi.

CONSIGLI UTILI

Si consiglia, per evitare furti del veicolo e all'interno dello stesso, di non abbandonare l'automezzo in luoghi incustoditi e di chiuderlo sempre a chiave.

Il corredo di sacchi letto, lenzuola, cuscini, federe, stoviglie, pentolame ed utensili vari è a carico del conduttore.

ETÀ DEL CONDUCENTE

Richiesta età minima di 21 anni e patente di cat. B rilasciata da almeno un anno. Per gli stranieri patente internazionale.

RIMESSAGGIO VETTURA

La vettura potrà essere custodita gratuitamente, durante il periodo del noleggio, senza alcuna responsabilità del noleggiatore, nei recinti della Ditta Ercole Gian Pietro e C. sas.



Via Tre Scalini, 1 - Loc. Pilastroni - Dueville (VI)

Tel. 0444/595888 - Fax 0444/595338

info@ercoletempolibero.it - www.ercoletempolibero.it

ORARI DI APERTURA

Domenica: chiuso - Lunedì: 15,30-19,30

Martedì/Sabato: 9,00-12,30 / 15,30-19,30